

# Conditions générales de vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Congrès de l’Omnipratique Clinic-All des 23 et 24 juin 2022. Etablies le 01 septembre 2019.

Clinic-All Congrès est une société à responsabilité limitée unipersonnelle. Elle a pour numéro SIRET 834 312 472 00014. Le siège est situé au 66 quai Charles de Gaulle, 69006 LYON – Téléphone : 04 26 18 61 43 – Contact: [contact@clinic-all.fr](mailto:contact@clinic-all.fr)

## CHAMP D’APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent, à l’exclusion de toute autre disposition, à toute inscription d’un participant (le « Participant ») à un congrès (un « Événement ») organisé par Clinic-All Congrès.

Le fait de s’inscrire à un Événement en ligne implique une acceptation sans réserve, et dans leur intégralité, des présentes conditions générales de vente.

## INSCRIPTION – CONTRAT

L’inscription aux Événements est ouverte en ligne sur le site de l’Événement. L’inscription sera prise en compte une fois le règlement reçu et encaissé. Dès réception de son inscription et de son règlement, le Participant reçoit automatiquement et immédiatement une confirmation d’inscription. Le mode de paiement est un paiement sécurisé par carte bancaire. L’inscription, suivant le billet acheté, donne accès lors de l’Événement :

- aux conférences plénières.
- le cas échéant aux autres conférences.
- à l’espace exposant.
- le cas échéant, à la soirée de gala.\*
- le cas échéant, au transport prévu pour la soirée de gala.\*

(\*) dans la limite des places disponibles.

## DROIT DE RÉTRACTATION

Le participant dispose d’un droit de rétractation qu’il peut exercer dans un délai de 07 jours calendaires, à compter de la confirmation de commande, sans avoir à justifier d’un motif. Il ne sera plus possible d’exercer le droit de rétractation 07 jours calendaires avant le début de l’Événement. Le Participant qui souhaite user de ce droit de rétractation doit le notifier, dans les délais légaux indiqués ci-dessus, en renvoyant le formulaire-type joint en fin des présentes conditions générales de vente, ainsi qu’un Relevé d’Identité Bancaire par courrier avec AR à l’adresse suivante : Clinic-All Congrès, 66 quai Charles de Gaulle, 69006 Lyon. Le prix de l’inscription lui sera alors remboursé, s’il avait été encaissé, dans un délai maximal de 30 jours.

## TARIFS – REGLEMENT

Les tarifs s'entendent par Participant, toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles de modifications par Clinic-All Congrès. Les tarifs applicables sont les tarifs en vigueur figurant sur le Site au moment de l'inscription.

## OBLIGATIONS DU PARTICIPANT

L'inscription auprès de Clinic-All Congrès implique l'acceptation des conditions suivantes :

Chaque inscription est valable uniquement pour l'Événement qui y est mentionné et ne pourra être acceptée pour un autre Événement.

Le Participant se verra délivrer un badge par e-mail avant l'évènement et/ou sur place le jour de l'évènement. Le badge d'accès est nominatif, non transférable et doit être porté pendant toute la durée de l'Événement. L'organisateur se réserve le droit d'effectuer un contrôle d'identité pendant l'Événement afin de s'assurer que celle-ci correspond à l'identité du porteur du badge.

## MODIFICATIONS – ANNULATIONS

Dans le cas où, le délai de rétractation susvisé étant expiré, le Participant souhaiterait annuler sa participation à l'Événement, il devra en prévenir Clinic-All Congrès au moins 7 jours ouvrés à l'avance par courrier avec AR et communiquer un Relevé d'Identité Bancaire.

Dans ce cas, et à moins que sa demande s'inscrive dans le cadre du droit de rétractation prévu plus haut dans les conditions générales de vente, Clinic-All Congrès procédera au remboursement selon les conditions suivantes :

- Plus de 30 jours calendaires avant l'Événement, remboursement à hauteur de 50% du prix du billet dans les 30 jours à l'issue de l'Événement.
- 30 jours calendaires avant l'Événement, la totalité de l'inscription sera due. Aucun remboursement n'est possible.

Si les conditions pour le remboursement sont remplies, Clinic-All Congrès remboursera le montant dû par virement bancaire ou chèque bancaire.

En cas de nécessité, et notamment en cas d'absence d'un intervenant, Clinic-All Congrès se réserve le droit de modifier le programme de l'Évènement.

Si Clinic-All Congrès se voit contrainte d'annuler l'Évènement, elle s'engage à en prévenir les Participants dans les meilleurs délais. Les Participants se verront alors rembourser leurs frais d'inscription.

La responsabilité de Clinic-All Congrès ne pourra être recherchée et aucun remboursement ne sera dû si l'Évènement est retardé ou annulé en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

## PROPRIETE INTELLECTUELLE – DROIT A L'IMAGE

Les interventions des intervenants, les documents diffusés ou remis lors de l'Evènement sont couverts par le droit d'auteur en application des articles L 111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Aux termes de l'article L 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants-cause est illicite ». L'article L 122-5 de ce code n'autorise que « les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et « les analyses et courtes citations », « sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source ». Toute représentation ou reproduction non autorisée, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et L 335-3 du Code de la Propriété Intellectuelle. La responsabilité du Participant serait engagée si un usage non autorisé était fait des interventions, documents diffusés ou remis lors de l'Evènement.

Le Participant est informé de ce que Clinic-All Congrès pourra être amenée à réaliser des prises de vue et/ou des films dans le cadre de l'Evènement. Sauf déclaration expresse contraire de sa part, le Participant autorise Clinic-All Congrès à le photographier ou le filmer dans le cadre de l'Evènement et à diffuser et reproduire ces images sur tous supports, dans le cadre de la communication sur l'Evènement ou de produits vidéo à la vente.

Les propos tenus par les intervenants lors de l'Evènement le sont sous leur seule responsabilité. Il est de la responsabilité des Participants de vérifier la pertinence des opinions/recommandations formulées par les intervenants, notamment en matière médicale. Clinic-All Congrès ne sera pas responsable, directement ou indirectement, pour tout dommage ou perte causée par ou en lien avec les informations diffusées ou les présentations effectuées lors de l'Evènement.

## DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies à partir du formulaire d'inscription font l'objet d'un traitement informatique destiné à : Clinic-All & Clinic-All Congrès, pour la ou les finalité(s) suivante(s) :

- À titre principal, ces données sont utilisées pour la bonne exécution d'un contrat et ses suites : c'est notamment le cas de Vos coordonnées. Elles seront ainsi, classiquement, utilisées pour votre inscription au congrès, la confirmation d'admission, la facturation et/ou le défraiement, voire, selon les cas, pour l'émission d'attestations. Elles peuvent également servir au traitement d'une commande d'une formation sur les Sites.

- Ces données peuvent être traitées pour les besoins de la gestion de Nos relations avec Vous, notamment l'envoi de messages électroniques d'information ou d'enquêtes de satisfaction.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les participants disposent d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui les concernent.

Ils peuvent accéder aux informations les concernant en faisant la demande via l'envoi d'un e-mail à [contact@clinic-all.fr](mailto:contact@clinic-all.fr) ou à : Clinic-All Congrès, 66 quai Charles de Gaulle, 69006 LYON.

Ils peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données les concernant. Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL.

## DIVERS

Les présentes conditions sont régies par la loi française.

Les présentes conditions générales de vente annulent et remplacent toutes les précédentes conditions générales dont la date est antérieure.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des conditions générales conservant force obligatoire entre les Parties.

## FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

À l'attention de Clinic-All Congrès, 66 quai Charles de Gaulle, 69006 LYON –  
Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.

Pièce à joindre : Relevé d'Identité Bancaire